



توافقنامه سطح خدمت " پاسخ به استعلامات دستگاهها "

۱. مقدمه

پاسخ به استعلامات در خصوص میراث فرهنگی و طبیعی پاسخ به استعلام در محدوده عرصه و حریم پایگاه های ملی و جهانی پاسخ به استعلام قانونی در خصوص ضوابط حفاظتی و احیایی عرصه ها و حرائم آثار تاریخی فرهنگی و بافت های تاریخی محوطه باستانی پاسخ به استعلامات در خصوص تاسیسات و موسسات گردشگری (مجوز ماهواره اماکن وزارت خارجه ناجا تعزیرات ثبت شرکتهای برای تغییر نام پاسخ به استعلامات تخصصی تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی) در اداره کل انجام می پذیرد و در این راستا معاونت ها و ادارات مربوطه به استعلام های خویش از طریق سامانه مربوطه در زمان تعیین شده اقدام می نمایند.

۲. هدف

-هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد.

-این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت سرمایه گذاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- معاونت سرمایه گذاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه مرتبط، این خدمت را دریافت میکند.

- این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است

- در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان

اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶. دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد.

- در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷. خاتمه توافقنامه

- دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.

- در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد