



## توافقنامه سطح خدمت " اطلاع رسانی و معرفی جاذبه‌های میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری "

### ۱. مقدمه

توافقنامه سطح خدمت اطلاع رسانی و معرفی جاذبه‌های میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

اطلاع رسانی و معرفی جاذبه‌ها و ظرفیت‌های میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی از طریق پرتال اداره کل انجام می‌گیرد در این راستا علاوه بر پورتال اداره کل اطلاع رسانی و معرفی جاذبه‌ها و ظرفیت‌های میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی از طریق پرتال وزارتخانه متبوع و قسمت مربوط به استان‌ها نیز انجام یافته است اداره کل استان جاذبه‌های استان را در اکثر موارد بارگذاری و در اختیار بینندگان قرار داده است

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت‌های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه‌های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی و علاقه‌مندان مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### ۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت‌های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- معاونت‌های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل موافقت می‌کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

-متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه مرتبط، این خدمت را دریافت میکند.

- این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است

- در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان

اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

#### **۵. هزینه ها و پرداختها**

این خدمت رایگان است.

#### **۶. دوره عملکرد**

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

-این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد.

-در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

#### **۷. خاتمه توافقنامه**

-دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.

-در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد