



## توافقنامه سطح خدمت " اعطای تسهیلات میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی به متقاضیان "

### ۱. مقدمه

اعطای تسهیلات میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی به متقاضیان

اعطای تسهیلات یارانه به پروژه‌های گردشگری تسهیلات به کارگاههای تولیدی صنایع دستی اعطای تسهیلات یارانه مشارکت در مرمت ابنیه های تاریخی به بخش خصوصی تسهیلات یارانه برای حفاظت و مرمت پایگاه‌های ملی و جهانی اعطای کمکهای فنی و اعتباری به مالکین و بهره‌برداران آثار فرهنگی تاریخی اعطای تسهیلات مشارکتی در مرمت ابنیه تاریخی به بخش خصوصی اعطای اعتبارات زیرساختی به تاسیسات گردشگری خدمات مذکور از طریق سامانه اختصاصی اداره کل در قسمت میز خدمت الکترونیک قابل دسترس می باشد در این قسمت مخاطبان می‌توانند درخواست خود را ثبت و کد پیگیری دریافت نمایند امکان پیگیری لحظه‌ای خدمات از طریق کد پیگیری مربوطه قابل بازیابی بوده و مخاطبان از این طریق خدمت مربوطه را بازیابی و پیگیری می‌کنند.

### ۲. هدف:

● هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد

● این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

### ۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد

● معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

• متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه جامع، این خدمت را دریافت میکند.

• این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است

• در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

#### **۵. هزینه ها و پرداختها**

این خدمت رایگان است.

#### **۶. دوره عملکرد**

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

• این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصالح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد.

• در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

#### **۷. خاتمه توافقنامه**

• دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.

• در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.