



## توافقنامه سطح خدمت " ثبت آثار ناملموس در فهرست آثار ملی "

### ۱. مقدمه

توافقنامه سطح خدمت ثبت آثار ناملموس در فهرست آثار ملی

میراث فرهنگی ناملموس به معنی رفتارها شیوه‌های ارائه نمودها و دانش‌ها و مهارت‌ها و نیز اشیاء مصنوعات دستی و فضاهای فرهنگی و فضاهای فرهنگی منطبق با آنهاست که جوامع گروهها و در برخی موارد افراد آنها را به توان بخشی از میراث فرهنگی خود می‌شناسد. و در عرصه‌های زیر نمودار می‌شود ۱- سنت‌ها ۲- هنرهای نمایشی ۳- ادب ۴- رسانه‌های اجتماعی آیین‌ها و جشنها ۵- دانش‌ها آداب و رسوم مراسم‌های مربوط به طبیعت و کیهان ۶- مهارت در هنرهای دستی سنتی ۷- حاملان میراث فرهنگی گنجینه‌های زنده بشری

### ۲. هدف:

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه‌های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی و علاقه‌مندان مورد توافق قرار گیرد
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

### ۳. مسؤلیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسؤلیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد
- معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اردبیل موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

#### **۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

- متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه جام، این خدمت را دریافت میکند.
- این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است
- در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

#### **۵. هزینه ها و پرداختها**

این خدمت رایگان است.

#### **۶. دوره عملکرد**

- این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد.
  - در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

#### **۷. خاتمه توافقنامه**

- دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.
- در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.